

Testplan

Docenten

Gebruikerstest kandidaat LMS-en Zadkine/TCR/VRC

Datum: 2021

Locatie:

Inhoud

Inhoud	2
Algemene informatie.....	3
Agenda Gebruikerstest (tijden aanpassen aan geplande sessies)	3
Te testen functionaliteit	3
Testprocedure	4
Feedback (Bevindingen)	4
Testomgeving	4
Startsituatie testomgeving	5
Testaccounts.....	5
Benodigdheden	5
Docenten hebben de volgende zaken nodig bij de test:.....	5
Testscenario's.....	6
Testscenario's docente.....	6
Feedbackformulier LMS test docenten	10
Aantekeningen	21

Algemene informatie

Naam	Functie binnen Programma DLO	Email
Wilfred Rubens	Programmamanager	g.rubens@zadkine.nl
...	Programmateam	
....	Programmateam	

Je kunt hen tijdens de gebruikerstest aanschieten voor vragen en hulp. Eventueel is ook de leverancier aanwezig voor het beantwoorden van vragen.

Agenda Gebruikerstest (tijden aanpassen aan geplande sessies; per LMS heb je een dagdeel nodig)

9.00 – 9.15 uur:	Toelichting en korte instructie
9.15 – 12.00 uur:	Gebruikerstesten (met ondersteuning)
12.00 – 13.00 uur:	Uitloop en lunchpauze
13.00 – 14.00 uur:	Gezamenlijke terugkoppeling van de testbevindingen
14.00 uur:	Inleveren formulier met testresultaten per e-mail naar i.smits@zadkine.nl

Te testen functionaliteit

Tijdens de geplande testdagen testen we de Leermanagement Systemen (LMS) X, Y en Z. Dat doen we aan de hand van een aantal scenario's vanuit het perspectief van de docenten. Er zijn ook gebruikerstesten vanuit het perspectief van de student en functioneel beheerder.

Tijdens deze gebruikerstest gaan we de volgende functionaliteiten testen:

1. De werking van de persoonlijke landingspagina en het aanpassen van het profiel.
2. Het toevoegen van verschillende typen content en activiteiten binnen een didactisch sjabloon.
3. Het beoordelen van een individuele opdracht.
4. Het beoordelen van een groepsopdracht.
5. Inbedden samenwerkingsomgeving.
6. Het aanmaken en gebruiken van formatieve toetsen.
7. Het gebruik van een analytische beoordelingsschaal (rubric).
8. De werking van de voortgangsmonitor.
9. Het inleveren van formulieren en opdrachten ten behoeve van de BPV, inclusief het beoordelen van deze opdrachten en het monitoren van de voortgang van de BPV.
10. Het importeren van een IMS Content Package uit Cumlaude.

Testprocedure

- Lees het scenario door en bestudeer per scenario de uitleg van de leveranciers. Laat weten als je iets niet snapt. Besteed niet te veel tijd aan het uitzoeken hoe een functionaliteit werkt.
- Voer het testscenario uit. Scenario's hoeven niet in de betreffende volgorde gevolgd te worden. Zorg wel dat je om ... uur alles hebt getest.
- Geef feedback per scenario. Noteer per scenario je oordeel over functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Aan het eind van de testdag vul je een feedbackformulier in (zie Feedback).
- Als je de scenario's hebt getest, mag je nog andere zaken uitproberen. Betrek de bevindingen eventueel bij je overall oordeel. Licht met name zaken die niet voorkomen in dit testplan duidelijk toe.

Feedback (Bevindingen)

Feedback per scenario heeft betrekking op:

- Functionaliteit: kan het proces conform scenario worden uitgevoerd?
(1: onvoldoende; 5: zeer goed).
- Gebruiksvriendelijkheid: wordt het proces op een gemakkelijke, eenduidige en aantrekkelijke manier uitgevoerd?
(1: onvoldoende; 5: zeer goed).

Licht je oordeel kort toe, met name wanneer dat negatief is. Ook vragen we naar een overall oordeel van het LMS (goed/acceptabel/voldoet niet).

Het feedbackformulier voor docenten vind je achter in dit testplan.

Testomgeving

Het testen vindt op locatie plaats. Dat vergemakkelijkt het verhelpen van onduidelijkheden en het beantwoorden van vragen. Ook is het belangrijk dat je gefocust test en je niet laat afleiden door overleg etc. Elke tester gebruikt een eigen laptop en eventueel smartphone. We werken met een testomgeving en met testaccounts van de betreffende leverancier.

De URL's van de testomgevingen zijn:

-
-
-

De testaccounts zijn enkele dagen voor de test door de leveranciers aangemaakt zodat wij deze kunnen verspreiden onder studenten en docenten. Elke tester ontvangt uiterlijk een testaccount voor de testomgeving.

Testers kunnen nog niet inloggen met hun Zadkine/TCR/VRC-account. Ook is de vormgeving nog niet volledig aangepast aan de huisstijl. Daar moet je tijdens het testen rekening mee houden en

doorheen kijken. We werken ook nog niet in de echte omgeving. Houd er rekening mee dat alles wat je in de omgeving doet, na afloop verwijderd wordt. Na afloop van de gebruikerstest, worden de omgevingen weer opgeschoond.

Koppelingen met andere systemen (zoals bronsystemen als Eduarte) worden later gerealiseerd. Dat testen we nu niet. Als het goed is, werkt de integratie met MS Teams wel al.

Testers zijn in staat het LMS te testen zonder afhankelijk te zijn van acties van anderen tijdens de gebruikerstest.

Startsituatie testomgeving

Binnen de testomgeving zijn demo-cursusruimtes beschikbaar waar alle studenten en docenten via testaccounts toegang tot hebben. De betreffende ruimte bevat reeds twee mededelingen, content (in elk geval instructies met video's), opdrachten (een opdracht die door een groep wordt ingeleverd, een opdracht met feedback door een docent), zelftests en andere onderdelen om de scenario's uit te kunnen voeren. Docenten beschikken over eigen demo-cursusruimtes.

Van elk type opdracht (feedback docent, groepsopdracht) is minimaal al één opdracht ingeleverd. Van één opdracht is de deadline overschreden. Elke docent moet dat kunnen zien. Twintig demo-studenten zijn in 5 groepen van 4 ingedeeld.

De leveranciers zorgen voor korte instructies die zelfstandig kunnen worden gebruikt door docenten en studenten. Docenten en studenten ontvangen deze ter plaatse.

Testaccounts

Elke tester ontvangt uiterlijkvia mail een testaccount. (loginnaam en wachtwoord).

Benodigheden

Docenten hebben de volgende zaken nodig bij de test:

- Laptop.
- Instructietekst.
- Een PDF-bestand dat gekoppeld kan worden aan een instructietekst.
- De code van een te embedden video (van Youtube of Vimeo).
- De instructietekst van een instuuropdracht.
- Feedback op een uitwerking.
- Vijf toetsvragen met antwoorden en feedback.
- Een digitale pasfoto (mag een fake-foto zijn).
- IMS Content Package van een cursus in Cum Laude.

Tip: gebruik een vak/project/ruimte in Cum Laude waar je nu al toegang toe hebt.

Voor de test maken we gebruik van een 100% AVG-proof omgeving. Neem daarom geen privacygevoelige gegevens mee, zoals data van echte studenten. De echte omgeving wordt uiteraard wel veilig en AVG-proof.

Testscenario's

De testscenario's zijn ontleend aan het programma van eisen. Het is best mogelijk dat binnen jouw opleiding bepaalde scenario's niet worden gebruikt. We hebben ze echter als eis gesteld. Daarom zullen we deze gaan testen.

Daar waar 'docente', 'zij' en 'haar' staat geschreven, wordt ook de mannelijke of gender neutrale variant bedoeld.

Vertrekpunt van elk scenario is dat een gebruiker is ingelogd en zich op een persoonlijke landingspagina bevindt.

Testscenario's docente

Scenario 1 – Werking persoonlijke landingspagina en aanpassen profiel

De docente ziet op de persoonlijke landingspagina in één oogopslag welke taken zij binnen verschillende ruimtes moet afhandelen, en welke nieuwe informatie er voor haar beschikbaar is (zoals na te kijken opdrachten of beoordelingen van opdrachten). De docente is in staat een pasfoto toe te voegen aan het profiel. Ze kan niet haar e-mailadres/telefoonnummer aanpassen (is opgenomen via een koppeling met IDM).

Scenario 2 - Het toevoegen van verschillende typen content en activiteiten binnen een didactisch sjabloon.

De docente gaat naar een productruimte (bijvoorbeeld cursusomgeving). De productruimte heeft een bepaald didactisch sjabloon. Bijvoorbeeld:

- Introductie
- Thema 1
 - Introductie op thema
 - Taak 1
 - Activiteit 1
 - Activiteit 2
 - Activiteit 3
 - Afronding taak
 - Taak 2
 - Activiteit 4
 - Activiteit 5
 - Activiteit 6
 - Afronding taak
 - Afronding thema
- Thema 2
 - Introductie op thema

- Taak 4
 - Activiteit 7
 - Activiteit 8
 - Activiteit 9
 - Afronding taak
- Taak 5
 - Activiteit 10
 - Activiteit 11
 - Activiteit 12
 - Afronding taak
- Afronding thema
- Afronding

De docente voegt hier content aan toe. In elk geval:

- Korte introductietekst met bijlage (pdf).
- Instructievideo (afkomstig van YouTube of Vimeo).
- Opdracht die studenten individueel moeten maken voor een bepaalde deadline.
- Opdracht die studenten groepsgewijs moeten maken. De docente maakt hiervoor twee groepen aan, en geeft elke groep een opdracht. De docente kan de beoordelingen van individuele studenten uit eenzelfde groepje echter aanpassen.
- Opdracht die studenten kunnen maken na afronding van een andere opdracht.
- Embedden van een applicatie van derden die door Zadkine wordt ondersteund (zoals Mural)
- Aanmaken met een vergadering in MS Teams.
- Taak met daaronder twee activiteiten.

Scenario 3 – Beoordelen Individuele opdracht

De docente ziet op de persoonlijke landingspagina dat zij een individueel ingeleverde opdracht moet beoordelen. Zij gaat naar die opdrachtuitwerking. Zij bekijkt de uitwerking, geeft er een beoordeling aan en voorziet de beoordeling van (tekstuele en audio) feedback. Vervolgens verstuurt de docente de beoordeling en feedback via het LMS naar de studente.

Scenario 4 - Beoordelen groepsopdracht

De docente ziet op de persoonlijke landingspagina dat zij een ingeleverde groepsopdracht moet beoordelen. Ze gaat naar die opdracht. Ze bekijkt de uitwerking, geeft er een beoordeling aan en voorziet de beoordeling van feedback. De docente past cijfer en feedback voor één studente aan omdat deze student een extra prestatie heeft geleverd. Vervolgens verstuurt de docente beoordeling en feedback via het LMS naar de studenten.

Scenario 5 – Inbedden samenwerkingsomgeving

De docente gaat naar haar cursusruimte. De docente richt subruimtes in waar zij twee groepen demo-studenten toegang toe geeft. De docente koppelt een kanaal in MS Teams aan deze subgroepen.

Scenario 6 – Aanmaken en gebruiken van formatieve toetsen

De docente gaat naar de cursusruimte.

- Zij maakt een toets aan met vijf vragen.
- Zij varieert daarin met vraagtypes.
- Zij varieert met verschillende gewichten per vraag.
- Zij neemt in vraagtekst, antwoordalternatieven en feedback gevarieerde inhoud op (vet, cursief, afbeelding, video etc)
- Zij geeft bij elke vraag aan wat het juiste antwoord is (met uitzondering van open vragen).
- Zij voegt feedback toe aan juiste en foute antwoordalternatieven.
- Zij geeft bij de toets aan wanneer de feedback getoond moet worden:
 - wanneer de toets is ingeleverd òf
 - onmiddellijk na het beantwoorden van een individuele vraag.
- Zij stelt in dat alleen kwalitatieve feedback wordt getoond en/of een toetsscore.
- De docente stelt de toets vervolgens binnen de cursusruimte beschikbaar aan de studenten.

Scenario 7 – Het gebruik van een analytische beoordelingsschaal (rubric).

De docente gaat naar de cursusruimte. Zij voegt een instuuropdracht toe aan de structuur van de cursus. Zij koppelt een rubric met drie beoordelingscriteria aan deze opdracht. De beoordelingscriteria kunnen worden gescoord met goed, voldoende, onvoldoende. Per criterium/score wordt een beschrijving gegeven.

Scenario 8 – De werking van de voortgangsmontor

De docente monitort de voortgang van haar studenten. Te monitoren data betreffen in ieder geval: ontwikkeling, uitslagen van formatieve toetsen, beoordelingen van opdrachten, overschreden deadlines. De leverancier gebruikt hiervoor testdata.

Scenario 9 - Het inleveren van formulieren en opdrachten ten behoeve van de BPV, inclusief het beoordelen van deze opdrachten en het monitoren van de voortgang van de BPV.

De docente gaat naar de productruimte BPV van de opleiding Goudsmit niveau 4, cohort 2021/2022. Deze ruimte bestaat minimaal uit:

- BPV Informatie. De inhoud bestaat uit documenten.
- BPV Formulieren. De inhoud bestaat uit een document. Verder vindt de student hier namen van twee verschillende begeleiders. Op deze plek kan de student deze twee begeleiders apart een bericht met bijlage sturen.
- BPV Plan. De inhoud bestaat uit een korte instructie en de mogelijkheid om het BPV-plan in te sturen.
- BPV logboeken. De inhoud bestaat uit een korte instructie en meer mogelijkheden voor studenten om een logboek in te sturen.
- BPV Verslag. De student vindt hier de link naar <https://ondernemers.fgz.nl/nieuwe-code-van-de-goudsmit/>, plus de vermelding van een wachtwoord. Verder kan de student hier twee keer een verslag inleveren (eerste versie, tweede versie)..

Binnen deze ruimte zijn vier groepen aangemaakt, met elk vier demo-studenten (in totaal dus 16 studenten). Elke groep wordt door een andere docent begeleid. De docente is begeleidster van één groep.

De docente verplaatst één student naar een andere groep en voegt een nieuwe student, die lid is van de productruimte, toe aan de groep.

De docente raadpleegt de monitor van deze productruimte. De docente ziet in één oogopslag welke studenten een uitwerking (zoals een verslag of logboek) hebben ingeleverd, sinds een door de docente in te stellen periode (bijvoorbeeld de afgelopen week).

De docente ziet een overzicht van studenten en de status van de ingeleverde uitwerkingen (nog niet nagekeken, bezig met nakijken, nagekeken, beoordeeld).

De docente kan vanuit dit overzicht een uitwerking nakijken en beoordelen (met feedback) en de student toestaan de uitwerking opnieuw in te leveren. De docente kan inzien hoe vaak een student een uitwerking heeft ingeleverd.

De docente kan vanuit dit overzicht één of meer studenten een bericht sturen.

De docente kan vanuit deze monitor meteen switchen naar een monitor van een andere BPV-productruimte waar de docente toegang toe heeft.

Scenario 10 - Het importeren van een IMS Content Package uit Cumlaude

De docente gaat naar een cursus zonder inhoud. De docente importeert een IMS Content Package uit Cumlaude uit deze cursus. Daarbij gaat het om:

- Leermaterialen zoals teksten, documenten en ingebedde video's.
- Opdrachten (inclusief instellingen).
- Toetsen met toetsvragen en antwoorden.

Studentgegevens worden niet opgenomen.

Vervolgens kan de docente de geïmporteerde leerinhoud aanpassen.

Feedbackformulier LMS test docenten

Naam LMS:	
Naam tester:	
Overall oordeel LMS:	Goed/Acceptabel/Onvoldoende

Feedback heeft betrekking op:

- Functionaliteit: kan het proces conform scenario worden uitgevoerd? (1: onvoldoende; 5: zeer goed).
- Gebruiksvriendelijkheid: wordt het proces op een gemakkelijke, eenduidige en aantrekkelijke manier uitgevoerd (1: onvoldoende; 5: zeer goed).

Het geven van een toelichting is verplicht. Voeg eventueel screenshots toe ter illustratie. Niet correct ingevulde formulieren kunnen niet worden verwerkt.

Scenario 1

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 2

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 3

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 4

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 5

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 6

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 7

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 8

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 9

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Scenario 10

	1	2	3	4	5
Score functionaliteit:					
Score gebruikersvriendelijkheid:					

Toelichting

Aantekeningen